

## Benvenuti

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

***I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.***

*Alloggiare presso La Porta di Mare B&B significa accettare nella totalità il presente Regolamento, una copia del quale è posta in ogni camera e nelle sale comuni.*

### Arrivo

La stanza è disponibile dalle ore 15.00 alle ore 21:00, altri accordi possono essere presi con il responsabile del B&B. **L'orario approssimativo dell'arrivo deve essere sempre comunicato.** Il mancato preavviso può causare attese anche lunghe delle quali non si accettano reclami o pretese di rimborso.

### Documenti

Per poter essere ospitati presso il B&B è essenziale esibire un documento di riconoscimento dell'identità (passaporto, carta d'identità, patente di guida) valido per la compilazione della schedina di P.S. (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).

**In mancanza di questo, sarà rifiutata l'accettazione degli ospiti.**

### Pagamento

Il pagamento a saldo del soggiorno sarà **effettuato all'arrivo in contanti.**

All'atto della prenotazione viene richiesto un acconto del 30% tramite vaglia postale o bonifico bancario, ricarica postepay, pay-pal.

### Chiavi di accesso

Si consegneranno sia le chiavi della stanza che le chiavi del B&B (portone e casa); in caso di **smarrimento è prevista una penale di €250,00 interamente addebitata all'ospite**, per il cambio di tutte le serrature.

### Disdetta

In caso di disdetta 30 giorni prima del soggiorno, l'intero anticipo verrà restituito. In caso di disdetta inferiore ai 30 giorni prima del soggiorno, l'anticipo verrà trattenuto. In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, verrà trattenuto l'intero importo.

### Partenze anticipate

Non verrà restituito quanto pagato per l'intero soggiorno prenotato.

### Partenza

Il giorno della partenza le stanze vanno **lasciate libere tassativamente entro le ore 10.00.**

Altri orari possono essere concordati a discrezionalità dei responsabili del B&B.

Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà **l'addebito di un'ulteriore notte.**

Il giorno della partenza, restituite al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo, è possibile continuare le proprie visite o shopping in città e lasciarci i vostri bagagli in custodia, declinando ogni responsabilità.

### Colazione

La colazione sarà disponibile dalle ore 8:30 alle 10:00 salvo diversi accordi presi con il responsabile del B&B per casi particolari. Saremo lieti di soddisfare particolari esigenze alimentari segnalate all'atto della prenotazione.

### Cucina e cibi propri

**Dalle ore 12** è consentito l'utilizzo della cucina con un frigorifero a disposizione di tutti gli ospiti per conservare cibi e bevande fresche.

**Vi invitiamo a consumare pasti esclusivamente all'interno della sala appositamente allestita** e di sistemare stoviglie e quanto utilizzato nel rispetto degli ospiti che condivideranno con voi gli spazi comuni e il soggiorno.

**E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli e fiamme libere di qualsiasi genere.**

**E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli Ospiti, senza accordo preventivo.**

#### **Terrazza**

Il terrazzo è ad uso esclusivo degli ospiti e degli animali se accompagnati dai proprietari. I proprietari sono tenuti alla rimozione dei "bisogni" lasciati dai loro amici.

#### **Pulizia**

Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni sono puliti **tutti i giorni dalle 10.30 alle 13.00.**

Se occupati in questi orari, la pulizia sarà effettuata il giorno seguente.

**Il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite.**

Per biancheria e pulizie extra il costo sarà pari a €15

Si prega di non stendere biancheria, accappatoi, teli da mare o altri indumenti bagnati su tavoli, sedie, poltrone e armadi nelle camere, onde evitare il danneggiamento degli stessi.

Eventuali danni a mobili o suppellettili vanno immediatamente segnalati alla titolare. I guasti e gli ammanchi causati dal cliente verranno addebitati allo stesso.

Per evidenti motivi di igiene, **NON è consentito portare in spiaggia gli asciugamani e i teli posti nei bagni delle camere.** E' anche vietato preparare o consumare pasti di qualsiasi natura in camera.

Si raccomanda **un uso corretto dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C.**

(per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci e l'aria condizionata ogni qualvolta si lascia la camera.

#### **Acqua**

L'acqua è un bene prezioso, non sprechiamola!

#### **Silenzio e Civiltà**

In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede il rispetto del silenzio nelle ore consuete (**14.00-16.30 e 22.00-08.00**)

e un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando disturbo e molestia verso persone o cose all'interno della proprietà.

Non aggirarsi all'interno del B&B "indossando" abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore.

#### **Fumo**

In tutte le aree interne messe a disposizione dal Bed&Breakfast è **Assolutamente Vietato Fumare .**

E' possibile fumare nelle apposita area esterna utilizzando rigorosamente i posacenere .

L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare e rispettare tutti gli ospiti, per la pulizia degli ambienti e per la sicurezza di tutti .

**All'esterno si invitano i gentili Ospiti ad utilizzare i posacenere presenti e a NoN gettare le sigarette per terra e nei vasi .**

Il rispetto e la sensibilità di ognuno contribuisce sensibilmente al benessere di tutti.

#### **Animali**

Sono ammessi animali di piccola taglia.

Si dovrà comunicare la loro presenza alla direzione all'atto della prenotazione.

Gli animali dovranno essere tenuti al guinzaglio entro il perimetro della struttura, dovranno essere mantenuti in modo decoroso e coscienzioso e non dovranno arrecare disturbo in alcun modo al sonno dei vicini. E' assolutamente vietato farli salire su letti, divani e poltrone.

Gli eventuali danni causati dagli animali saranno a totale carico del loro padroni.

#### **Altri ospiti**

Non è consentito portare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione della stanza.

### **Danni e Oggetti mancanti**

Eventuali danni apportati al B&B, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il responsabile del B&B.

Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere, verranno addebitati agli ospiti occupanti.

**Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, o cose da e verso terzi.**

Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore del B&B.

Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle sue dotazioni complementari.

### **Parcheggio comunale**

I parcheggi esterni sono regolamentati dalle leggi comunali.

### **Informazioni**

Per qualsiasi informazione e richiesta, chiedere al responsabile del B&B che se potrà cercherà di dare un aiuto.

*Alloggiare presso La Porta di Mare B&B significa accettare nella totalità il presente Regolamento, una copia del quale è posta in ogni camera e nelle sale comuni.*

**Si invitano i graditi ospiti a prendere visione del regolamento, e di evidenziarne l'accettazione.**

Direzione : \*39 3774792591 – 3396990956